



# تقرير الإنجازات الإقليمية

مصر - فبراير 2010



شنت السلطات المحلية في مناطق مختلفة من مصر حملات عنيفة على تزيف مستلزمات الطباعة الخاصة بطابعات HP. واتخذت إجراءات صارمة أدت إلى مصادرة 70000 منتج وقطعة مزيفة مكتملة الصنع. وقد عاون برنامج HP لمكافحة التزيف السلطات المصرية في تحقيق هذه الإنجازات التي وجهت رسالة واضحة ضد محاولات التزيف في السوق المحلية.

## الإنجازات

### ست حملات ضد المصنعين والمسوقين غير الشرعيين في مصر

في نهاية العام 2009، تمكنت وزارة التجارة والصناعة في مصر من وضع حد لنشاط سنة من المصنعين والمسوقين غير الشرعيين الذين كانوا يتاجرون بمستلزمات الطباعة المزيفة.

خلال شهر نوفمبر، شنت وزارة التجارة والصناعة في مصر حملة شاملة على السوق المحلية على مقربة من مرفأ بور سعيد الذي يُعتقد أنه يشكل أحد أهم مراكز الشحن التي تنقل إليها الشركات غير الشرعية بضائعها تمهيدا لنقلها إلى وجهات أخرى. وفي إطار الحملة، تمت مصادرة خمسة متاجر ومصادرة 17000 طابعة نافثة للحبر مزيفة مكتملة الصنع، بالإضافة إلى أكثر من 11000 خرطوشة طباعة مزيفة ومكتملة الصنع للطباعة الليزرية. وكان مقرّ أضخم الشركات الخمس يحتوي وحده على 11000 طابعة مزيفة، منها ما هو ليزري ومنها مل هو نافث للحبر. قبل إجراء الحملة، كان مستشارو التحقيق لدى HP قد كشفوا أمر المتاجر غير الشرعية الخمسة التي كانت تستورد جزءا من منتجاتها المزيفة من الشرق الأقصى، وتقيم علاقات تجارية مع متاجر أخرى في القاهرة. ويخضع أصحاب المتاجر التي شملتها الحملة للملاحقة القضائية حاليا.

في ديسمبر، داهمت وزارة التجارة والصناعة مكتباً وشقتين في القاهرة كان أحد المزيّفين يزاول فيها نشاطاته غير الشرعية. وقامت الوزارة بمصادرة 1000 خرطوشة طباعة مزيفة مكتملة الصنع، إلى جانب 25000 طابعة مزيفة نافثة للحبر، و15000 علامة لاصقة مزيفة لضمان أمان الليزر. كما قام المسؤولون بمصادرة معدات كان يتم استعمالها لتصنيع المنتجات المزيفة، وعلب الكرتون من نوع ماستر كارتون المستخدمة لتغليف المنتجات غير الشرعية المنوي توزيعها في السوق. وقد قضت الحملة التي تم التحضير لها وتنفيذها بمساعدة مستشاري التحقيق لدى HP، على مصدر للمنتجات التي كان التجار غير الشرعيين سيستعملونها لخداع المستهلكين غير المتنبهين. ويخضع صاحب المكان اليوم إلى الملاحقة القضائية من السلطات المصرية.

يشكر برنامج HP لمكافحة التزيف وزارة التجارة والصناعة وسائر السلطات المصرية المعنية لالتزامها الدائم وعملها الفعال من أجل المساهمة في القضاء على المعدات والتجهيزات المزيفة في مصر.



بعض خراطيش الطباعة المزيفة التي تمت مصادرتها في القاهرة

Make sure  
it's HP!

## إحصاءات

### مساهمتمكم في حماية السوق المحلية

إن تبليغ برنامج HP لمكافحة التزيف في أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا عن عمليات التزيف المحتملة يساهم في الحد من انتشار المنتجات غير الشرعية في السوق المحلية، وفي حماية المستهلكين الشرفاء. وتخضع جميع المعلومات التي يتقدم بها شركاء HP التجاريون ومستخدموها النهائيون لدراسة دقيقة، نظراً لأنها قد توفر دعماً مهماً لتحقيقات المتابعة التي تتم في إطار البرنامج، ولاتخاذ الإجراءات التنفيذية الضرورية من قبل السلطات المحلية في مرحلة لاحقة. وتتم معالجة كل من المعلومات في سرية تامة، ولا يتم الإفصاح عنها إلا عند الضرورة.

منذ بداية سنة HP المالية 2009، أشرف البرنامج على ما يلي في مصر:

- 25 معلومة هامة
- 18 عملية تحقيق
- 15 إجراء تنفيذياً
- مصادرة 346642 منتجاً وقطعةً مزيفةً مكتملة الصنع للاستعمال غير الشرعي
- 14 كشفاً على الموزعين المعتمدين لمكافحة التزيف (لم يستوف أحد الشركاء التجاريين شروط التحقيق بعد أن تم العثور على منتجات مزيفة بحوزته).

## بلِّغ عن شكوكك

### التبليغ الفعّال لدى برنامج HP لمكافحة التزيف في أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا

تتعدد قنوات الاتصال التي تمكّن عملاء HP، والشركاء التجاريون والموزعون وبانعو الجملة، والمسوّقون، وبانعو التفرقة الذين تتعامل معهم من التبليغ عن شكوكهم إلى برنامجها لمكافحة التزيف:

- البريد الإلكتروني: لإعلامنا عن مستلزمات الطباعة المشكوك بأمرها، أو لطرح الأسئلة حول برنامج HP لمكافحة التزيف في أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا، يمكنكم إرسال التفاصيل في أي لغة كان إلى البريد الإلكتروني الخاص بالبرنامج ([emea.anti-counterfeit@hp.com](mailto:emea.anti-counterfeit@hp.com))
- الإنترنت: للتبليغ عن مستلزمات الطباعة المشكوك بأمرها دون الكشف عن هويتكم، إملؤوا استمارة التبليغ الخاصة بالبرنامج والمتوفرة عبر الإنترنت في اللغات الثلاث، [الإنجليزية](#)، [العربية](#)، [الفرنسية](#).
- البريد: للاتصال بنا عبر البريد، أرسلوا لنا ملاحظاتكم إلى العنوان التالي:  
برنامج HP لمكافحة التزيف في أوروبا، الشرق الأوسط وأفريقيا  
شركة هيووليت باكرد العالمية ذ.م.م  
150 شارع روت دو نان دافريل، 1217 ميرين، سويسرا
- للتحديث عن شكوككم إلى أحد ممثلينا، أنقروا على الموقع [الإلكتروني لمركز الاتصالات وخدمة العملاء في الشرق الأوسط](#)، واعثروا على المنتج الذي تودون التحدث عنه في قائمة المنتجات المبينة على الموقع، واتصلوا بالرقم المناسب.

## أماكن بيع المنتجات الأصلية

### اشترُوا خراطيش الطباعة الأصلية من HP

يوصيكم HP أن تعربوا بوضوح عن رغبتكم بالحصول على "منتجات HP الأصلية لمستلزمات الطباعة" لدى طلب و/أو شراء خراطيش الطباعة لطابعات HP الليزرية أو النافثة للحبر. إذا كنتم تودون طرح الأسئلة حول محابر الطباعة الأصلية من HP، يمكنكم الاتصال بمكاتبنا المحلية أو بموزعين المعتمدين. ويمكنكم أن تعثروا على الموزعين المعتمدين لمستلزمات الطباعة من HP في [الشرق الأوسط](#)، بفضل أداة البحث الذكية عن موقع شركاء HP التجاريين. بالإضافة إلى ذلك، يمكنكم العثور على المعلومات المفيدة، بما فيها التفاصيل حول كيفية تحديد خراطيش الطباعة المزيفة، على موقع HP الإلكتروني لمكافحة التزيف المتوفر باللغات الثلاث، [الإنجليزية](#)، [العربية](#) و [الفرنسية](#).

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2010 تخضع المعلومات الواردة في هذه الوثيقة للتغيير دون إخطار. تتوفر الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان المرفقة مع مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب ألا يُفسر أيًا مما ورد في هذه الوثيقة على أنه ضمانًا إضافيًا ولا تتحمل HP مسؤولية أي أخطاء تقنية أو تحريرية أو حذف بهذه الوثيقة.

البريد الإلكتروني لبرنامج ACF : صفحات ويب لـ HP ACF :  
البريد الإلكتروني لبرنامج ACF : صفحات ويب لـ HP ACF :  
الإنجليزية، العربية والفرنسية : خدمة العملاء في الشرق الأوسط

